ALGEMENE VOORWAARDEN

Voor alle tussen **Sab Sem Voeding & Training**en client gesloten en te sluiten overeenkomsten gelden de volgende algemene voorwaarden.

1. **Algemeen**

1.1 **Sab Sem Voeding & Training** zal de overeenkomst uitvoeren naar beste inzet en vermogen op basis van gedegen (na)scholing en ervaring.

1.2.  Bij de uitvoering van de overeenkomst is het welzijn van mens en hond het uitgangspunt

1.3.  **Sab Sem Voeding & Training** behoudt zich het recht voor de voorwaarden te veranderen, aan te passen en onderwerpen toe te voegen of te verwijderen. Uiteraard worden cliënten hiervan op de hoogte gesteld.

1.4.  **Sab Sem Voeding & Training** behoudt zich te allen tijde het recht voor om cliënten te weigeren.

1.5.  Op overeenkomsten gesloten met de **Sab Sem Voeding & Training** is Nederlands recht van toepassing.

2. **Aansprakelijkheid**

2.1. Cliënt is te allen tijde verantwoordelijk voor de eventuele schade, die zijn/haar hond kan veroorzaken, deelname aan training is geheel voor eigen risico.

2.2**.**Cliënt is aansprakelijk voor alle schade welke door de cliënt, of door hond(en) van cliënt aan personen of goederen (incl. honden) van derden worden toegebracht. Dit geldt ook voor schade aan materialen van **Sab Sem Voeding & Training**, haar medewerkers en de locatie.

2.3.  **Sab Sem Voeding & Training** is niet aansprakelijk voor welke ziekte/schade/letseldiefstal dan ook aan u, uw eigendommen, uw hond of derden opgedaan voor, tijdens of na een training, voedingsconsult of andere activiteiten georganiseerd door **Sab Sem Voeding & Training**.

2.4.  **Sab Sem Voeding & Training** adviseert een goede W.A. verzekering af te sluiten. Vaak valt maar 1 hond onder de standaard W.A. verzekering. Hebt u meer dan 1 hond dan dient u dit apart bij de verzekering aan te geven.

2.5 **Sab Sem Voeding & Training** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van door de klant gewenst resultaat. Daarentegen zal de trainer/voedingsdeskundige in alle redelijkheid zijn uiterste best betrachten om het gewenste resultaat bij de training te bereiken. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.

3. **Uitvoering van de opdracht**

 3.1 Trainer/voedingsdeskundige staat in voor het onderhouden van zijn capaciteiten, deskundigheid en kennis om de opdracht uit te voeren.

 3.2 Cliënt dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, de aanwijzingen van de Trainer/voedingsdeskundige op te volgen.

3.3 Cliënt dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, tijdens de training/consultatie gebruik te maken van de door de Trainer/voedingsdeskundige voorgestelde hulpmiddelen in verband met de veiligheid van cliënt, Trainer/voedingsdeskundige en omgeving.

3.4 Toezeggingen in welke zin dan ook gedaan door de Trainer/voedingsdeskundige worden indien niet schriftelijk bevestigd, geacht niet te zijn gedaan.

3.5 Honden, welke een training ondergaan, worden geacht ingeënt te zijn tegen overdraagbare ziekten middels gangbare periodieke entingen of een geldige titerbepaling via een dierenarts.

4. **Betaling**

4.1.   Aanmeldingen voor consulten/trainingen/workshops dienen 1 dag voor aanvang van het consult/training/workshop te zijn bijgeschreven op de bankrekening van **Sab Sem Voeding & Training**.

4.2.  Consulten/training die zijn afgesproken en korter dan 24 uur voor de afspraak worden afgezegd, worden volledig in rekening gebracht.

 4.3 Indien **Sab Sem Voeding & Training** door overmacht of omstandigheden wordt gedwongen een afspraak te annuleren, zal getracht worden cliënt daarvan tijdig telefonisch of per email op de hoogte te brengen. Aan het onverhoopt niet ontvangen van bericht van annulering kunnen geen rechten worden ontleend.

5. **Overige**

5.1 Foto en filmmateriaal gemaakt tijdens trainingen, kunnen geplaatst worden op de website of social media, deze zullen alleen gebruikt worden als PR en referenties voor **Sab Sem Voeding & Training**. Mocht u hier bezwaar tegen hebben dan kunt u dit uiteraard tijdig aangeven.

5.2    Uw NAW gegevens, e-mailadres en telefoonnummer zullen worden gebruikt voor het uitvoeren van onze diensten en het voeren van onze administratie. Deze gegevens zullen nooit met anderen worden gedeeld en zullen na afloop van de dienstverlening op uw verzoek altijd worden verwijderd.

6. Slotbepalingen van deze algemene voorwaarden

6.1 Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die de trainer/voedingsdeskundige dient te maken tot behoud van zijn rechten met betrekking tot invordering van door cliënt verschuldigde bedragen komen ten laste van de cliënt.

6.2 Voor het overige, niet bepaalde, beslist de trainer/voedingsdeskundige. Deze beslissingen zijn bindend.

6.3 Partijen komen ten aanzien van alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, overeen dat deze geschillen in eerste instantie worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank, waaronder trainer/voedingsdeskundige ressorteert.